CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE — LAMARKI

Julie Marchi — Auto-entreprise

Dernière mise à jour : Mai 2025

ARTICLE 1 — IDENTIFICATION DU VENDEUR

Le présent site est exploité par :

Julie Marchi Nom commercial : **LAMARKI** Statut : Auto-entreprise SIRET : 853 171 825 00039 Adresse : 164 Boulevard de Plombières, Local 6, 13014 Marseille, France Email : contact@lamarki.com Téléphone : 04 91 90 44 31 Jours et horaires de contact : du lundi au vendredi, de 10h à 18h

---

ARTICLE 2 — CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute commande passée sur le site lamarki.com par tout acheteur non professionnel (ci-après "le Client") résidant dans un pays membre de l'Union Européenne.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Le Client déclare avoir pris connaissance des CGV avant de valider sa commande.

ARTICLE 3 — PRODUITS

Les produits proposés à la vente sont des chaussures de luxe fabriquées à partir de matériaux responsables et éco-conçus (peaux de pommes, cuir de saumon, peaux de maïs, cuir d'anguille verni).

Origine des produits :

- Conception et design : France (Marseille)
- Fabrication : Espagne

Les photographies et descriptions des produits sont aussi fidèles que possible. En cas

d’erreur ou d’omission, la responsabilité de LAMARKI ne saurait être engagée.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas d’indisponibilité après commande, le Client sera informé par email et pourra choisir entre un remboursement intégral ou un échange.

ARTICLE 4 — PRIX

Les prix sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises (TTC).

LAMARKI se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Pour les livraisons hors de France métropolitaine (autres pays de l’UE), des frais de douane ou taxes locales peuvent s’appliquer et restent à la charge du Client.

ARTICLE 5 — COMMANDE

La commande est validée après :

1. Sélection du produit, de la taille et de la couleur
2. Validation du panier
3. Renseignement des informations de livraison
4. Choix du mode de livraison
5. Validation du paiement

Un email de confirmation de commande est envoyé automatiquement au Client après validation. LAMARKI se réserve le droit d’annuler toute commande en cas de suspicion de fraude ou d’indisponibilité du produit.

ARTICLE 6 — PAIEMENT

Les paiements sont sécurisés et acceptés par **carte bancaire** (Visa, Mastercard, American Express).

Le débit est effectué au moment de la validation de la commande. Toutes les transactions sont cryptées et sécurisées.

LAMARKI ne conserve aucune donnée bancaire du Client.

ARTICLE 7 — LIVRAISON

Zone de livraison : France métropolitaine et pays membres de l'Union Européenne.

Modes de livraison via DHL :

Mode	Délai estimé	Tarif
Standard	5 à 7 jours ouvrés	Gratuit
Express	2 à 3 jours ouvrés	Selon tarif en vigueur au moment de la commande

Les délais de livraison courent à partir de la confirmation d'expédition envoyée par email. Ces délais sont donnés à titre indicatif et ne constituent pas un engagement ferme.

En cas de retard de livraison, le Client peut contacter LAMARKI à contact@lamarki.com. Si le délai dépasse 30 jours, le Client peut annuler sa commande et obtenir un remboursement intégral.

LAMARKI ne peut être tenu responsable des retards dus à des événements indépendants de sa volonté (grève, intempéries, force majeure).

ARTICLE 8 — DROIT DE RÉTRACTATION ET RETOURS

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de **14 jours calendaires** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif.

Conditions de retour :

- Le produit doit être retourné dans son état d'origine, non porté, non endommagé, dans son emballage d'origine avec toutes ses étiquettes
- Les frais de retour sont à la charge du Client
- Le retour s'effectue via DHL à l'adresse suivante : Julie Marchi — LAMARKI, 164 Boulevard de Plombières, Local 6, 13014 Marseille, France

Remboursement : Le remboursement sera effectué dans un délai de **14 jours** à compter de la réception du produit retourné, par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la

commande.

Les produits retournés endommagés, incomplets ou portés ne seront pas remboursés.

ARTICLE 9 — GARANTIES

Les produits LAMARKI bénéficient de la **garantie légale de conformité** (articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation) et de la **garantie contre les vices cachés** (articles 1641 et suivants du Code civil).

En cas de défaut de conformité constaté dans les 2 ans suivant la livraison, le Client peut contacter contact@lamarki.com avec photos à l'appui.

ARTICLE 10 — RESPONSABILITÉ

LAMARKI ne pourra être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit, d'une négligence du Client, ou d'une usure normale.

ARTICLE 11 — PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble du contenu du site lamarki.com (textes, images, logo, design, nom de marque) est la propriété exclusive de Julie Marchi / LAMARKI et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, même partielle, est strictement interdite sans autorisation écrite préalable.

ARTICLE 12 — DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, le Client peut :

1. Contacter LAMARKI à contact@lamarki.com pour une résolution amiable
2. Recourir à la médiation de la consommation via la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges : https://ec.europa.eu/consumers/odr
3. Saisir les tribunaux compétents de Marseille